

Informativa sulla Privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")
e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 ("Codice Privacy")

Ultimo aggiornamento: 22/09/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito web www.emmeoro.it (di seguito, il "Sito"), gestito dalla gioielleria online *Emme Oro Srl*, con sede legale in Viale Somalia 173, 00199 Roma (RM), Partita IVA/Codice Fiscale **12162461003**, è *Emme Oro Srl* (di seguito, il "Titolare").

Il Titolare può essere contattato ai seguenti recapiti: email emmeorosrl@libero.it, PEC emmeoro@legalmail.it telefono [06 86217954](tel:0686217954) | [342.6232553](tel:342.6232553).

Il Titolare *non ha ritenuto necessario nominare, non ricorrendone i presupposti di legge* un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

2. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito dell'attività di vendita online di gioielli e accessori, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali forniti direttamente dall'interessato o raccolti automaticamente durante la navigazione:

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di fatturazione e di spedizione;
- Dati relativi all'account: credenziali di accesso, cronologia degli ordini, lista dei desideri (wishlist), preferenze di acquisto;
- Dati relativi agli ordini e ai pagamenti: dettagli dell'ordine, importo, modalità di pagamento prescelta; i dati della carta di pagamento (numero, scadenza, CVV) sono trattati esclusivamente dal fornitore del servizio di pagamento e non sono acquisiti né conservati dal Titolare;
- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, pagine visitate, data e ora di accesso, raccolti tramite cookie e tecnologie similari secondo quanto descritto nella Cookie Policy del Sito;
- Dati forniti volontariamente: informazioni fornite tramite moduli di contatto, richieste di assistenza, recensioni, partecipazione a iniziative promozionali o concorsi;
- Dati per finalità di marketing: indirizzo email e preferenze per l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali, previo consenso o nei casi previsti dalla legge (c.d. soft spam).

Il Sito non è rivolto a minori di anni 18 e non raccoglie consapevolmente dati di minori. Qualora si venisse a conoscenza di dati raccolti da un minore senza il consenso di chi ne esercita la responsabilità genitoriale, tali dati saranno cancellati.

3. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Base giuridica	Conservazione
Registrazione e gestione dell'account cliente sul Sito	Esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali (art. 6.1.b GDPR)	Per tutta la durata dell'account e fino a 10 anni dalla sua eventuale chiusura, per finalità di tutela in sede giudiziale
Gestione degli ordini, conclusione ed esecuzione del contratto di vendita (compresi recesso, reso e garanzia)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Fino a 10 anni dalla conclusione del contratto, per finalità fiscali e di tutela dei diritti
Gestione dei pagamenti tramite fornitori terzi di servizi di pagamento	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Secondo i termini stabiliti dal fornitore del servizio di pagamento
Spedizione e consegna dei prodotti tramite corrieri e spedizionieri	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Per il tempo necessario alla consegna e alla gestione di eventuali contestazioni
Adempimenti contabili, fiscali e amministrativi (es. fatturazione)	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	10 anni, ai sensi della normativa civilistica e fiscale (artt. 2220 c.c. e disposizioni tributarie)
Adempimento degli obblighi in materia di antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007 e s.m.i.), ove applicabili alle operazioni di vendita di preziosi	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	10 anni dall'esecuzione dell'operazione, come previsto dalla normativa antiriciclaggio
Invio di newsletter e comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi del Titolare	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR) oppure, per clienti già acquisiti, legittimo interesse nei limiti dell'art. 130, comma 4, Codice Privacy (c.d. soft spam)	Fino alla revoca del consenso o all'opposizione da parte dell'interessato
Attività di analisi statistica del traffico e utilizzo del Sito	Consenso dell'interessato, ove richiesto dalla disciplina sui cookie, oppure legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Secondo i termini indicati nella Cookie Policy del Sito
Attività promozionali personalizzate e di remarketing tramite piattaforme pubblicitarie terze	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Prevenzione di frodi e tutela della sicurezza del Sito e delle transazioni	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Per il tempo strettamente necessario a tale finalità
Gestione di richieste, reclami e assistenza clienti	Esecuzione del contratto / legittimo interesse (artt. 6.1.b e 6.1.f GDPR)	Per la durata della gestione della richiesta e nei successivi termini di prescrizione

Il conferimento dei dati necessari alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita, nonché all'adempimento di obblighi di legge, è **obbligatorio**: il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di perfezionare l'ordine. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e profilazione è invece **facoltativo** e il relativo consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la fruizione dei servizi del Sito.

4. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione, tra cui, a titolo esemplificativo, protocolli di trasmissione sicura dei dati (SSL/TLS), sistemi di autenticazione per l'accesso agli account, backup periodici e limitazione dell'accesso ai dati al solo personale autorizzato e vincolato da obblighi di riservatezza.

5. Categorie di destinatari e soggetti terzi

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ove applicabile, o operanti quali autonomi Titolari:

- Fornitori di servizi di pagamento online (es. Stripe, PayPal, Nexi, Satispay o istituti di pagamento analoghi), per la gestione delle transazioni;
- Corrieri e spedizionieri (es. BRT, GLS, DHL Express, Poste Italiane o vettori analoghi), per la consegna dei prodotti acquistati;
- Fornitori di piattaforme di email marketing e gestione newsletter (es. Mailchimp, Klaviyo, ActiveCampaign o servizi analoghi), per l'invio di comunicazioni commerciali;
- Fornitori di servizi di web analytics e pubblicità online (es. Google Analytics, Meta/Facebook Ads, Google Ads o servizi analoghi), per l'analisi statistica del Sito e per attività di marketing personalizzato;
- Fornitori di servizi informatici, di hosting e di sviluppo/manutenzione del Sito;
- Consulenti e liberi professionisti (es. commercialista, consulente legale) per gli adempimenti di legge;
- Autorità pubbliche e organi di vigilanza, laddove richiesto da obblighi di legge o da provvedimenti dell'autorità.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo ai recapiti indicati al punto 1. I dati personali non sono soggetti a diffusione, salvo quanto sopra indicato.

6. Trasferimento dei dati verso paesi extra-UE

Alcuni dei fornitori terzi indicati al punto precedente (in particolare i fornitori di servizi di analisi statistica, pubblicità online ed email marketing) potrebbero avere sede, o trattare dati, al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti. In tali casi, il trasferimento dei dati avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (es. il Data Privacy Framework UE-USA), ovvero sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, o di altre garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR. È possibile richiedere maggiori informazioni e copia delle garanzie adottate contattando il Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, hai il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati che ti riguardano e accedere ai medesimi (diritto di accesso, art. 15 GDPR);

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti (diritto di rettifica, art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge (art. 18 GDPR);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, e trasmetterli a un altro titolare (diritto alla portabilità, art. 20 GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati, in particolare per finalità di marketing diretto e profilazione (diritto di opposizione, art. 21 GDPR);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7.3 GDPR);
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa vigente.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti sopra elencati è possibile inviare una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 (email: emmeorosrl@libero.it). Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, salvo proroga nei casi previsti dall'art. 12 GDPR.

9. Cookie

Il Sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di profilazione e di terze parti per finalità statistiche e di marketing. Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie utilizzati, sulle relative finalità e sulle modalità per gestire o revocare le preferenze, si rimanda alla Cookie Policy del Sito, disponibile all'indirizzo [\[inserire link alla Cookie Policy\]](#).

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, anche in relazione a modifiche normative o all'introduzione di nuovi servizi. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina per essere sempre informati sulle modalità di trattamento dei dati personali.